

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Grundlegende Bestimmungen

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für Verträge, die Sie mit uns als Anbieter (Oktay Aydogan) über die Internetseite www.datenrettung-in-ulm.de oder über sonstige Fernkommunikationsmittel (z.B. per Telefon, E-Mail oder über das auf unserer Internetseite integrierte Kontaktformular) schließen. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung von Dienstleistungen (insbesondere die Wiederherstellung von Daten aus Datenträgern).

Unsere Angebote im Internet sind unverbindlich und kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages.

(2) Sie können ein verbindliches Vertragsangebot zur Buchung unserer Dienstleistungen (Auftrag) unter Verwendung des auf unserer Internetseite integrierten Auftragsformulars abgeben. Die Annahme des Angebots (und damit der Vertragsabschluss) erfolgt innerhalb von 5 Tagen durch Auftragsbestätigung in Textform (z.B. E-Mail).

Sollten Sie innerhalb dieser Frist keine entsprechende Nachricht erhalten haben, sind Sie nicht mehr an Ihren Auftrag gebunden. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.

(3) Sie können uns Anfragen zur Buchung unserer Dienstleistungen oder zur Erstellung eines Angebotes über Fernkommunikationsmittel (z.B. per Telefon, E-Mail oder über das auf unserer Internetseite integrierte Kontaktformular) übermitteln.

Ihre Anfragen sind für Sie unverbindlich. Wir unterbreiten Ihnen hierzu ein verbindliches Angebot in

Textform (z.B. per E-Mail), welches Sie innerhalb von 5 Tagen (soweit im jeweiligen Angebot keine andere Frist ausgewiesen ist) annehmen können.

(4) Die Abwicklung des Auftrags bzw. der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

§ 3 Leistungserbringung

(1) Wir schulden die sich aus der Leistungsbeschreibung bzw. dem Auftragsformular ergebenden Einzelleistungen, soweit technisch möglich. Diese erbringen wir nach bestem Wissen und Gewissen persönlich oder durch Dritte.

(2) Sie sind zur Mitwirkung verpflichtet, soweit uns zur Leistungserbringung weitere Informationen zur Verfügung gestellt werden müssen. Insbesondere haben Sie den Datenträger durch Übersendung an uns zur Verfügung zu stellen.

(3) Soweit nichts anderes vereinbart ist, tragen Sie die Kosten für die Übersendung Ihres Datenträgers an uns. Der Datenträger sollte transportsicher verpackt und ausreichend versichert an uns übersandt werden. Soweit wir Ihnen für die Übersendung des Datenträgers ein Versandlabel zur Verfügung stellen, beträgt die Versicherungssumme 500,00 EUR.

(4) Ergibt sich aus der ersten Analyse des Datenträgers oder im Verlauf der Datenrettung, dass eine Wiederherstellung der Daten technisch nicht möglich ist (z.B. bei einer erheblichen Beschädigung des Datenträgers) oder soll trotz positivem Ergebnis der ersten Analyse auf Ihren Wunsch keine Datenrettung durchgeführt werden, senden wir den Datenträger auf Ihre Kosten an Sie zurück, soweit nicht vereinbart ist, dass der Datenträger von uns vernichtet werden soll. Ist eine Vernichtung des Datenträgers vereinbart, geht dieser in diesem Zuge in unser Eigentum über.

(5) Wir weisen darauf hin, dass es bei der Durchführung der Datenrettung zur teilweisen oder vollständigen Zerstörung des Datenträgers kommen kann.

(6) Machen Sie von Ihrem Kündigungsrecht nach § 648 S. 1 BGB Gebrauch, können wir als pauschale Vergütung 10% der vereinbarten Vergütung verlangen, wenn die Ausführung noch nicht begonnen hat. Dies gilt bei Bestehen des gesetzlichen Widerrufsrechts jedoch nur, wenn Sie erst nach Ablauf der Widerrufsfrist von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch machen. Ihnen bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns tatsächlich keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind.

§ 4 Zurückbehaltungsrecht

Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

§ 5 Rechtswahl

(1) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

(2) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

II. Kundeninformationen

1. Identität des Anbieters

Oktay Aydogan
Dietenheimer Straße 7
89257 Illertissen
Deutschland
Telefon: 07303-904 904
E-Mail: info@datenrettung-in-ulm.de

Alternative Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

2. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

Der Vertragsschluss erfolgt nach Maßgabe der Regelungen "Zustandekommen des Vertrages" unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

3.1. Vertragssprache ist deutsch.

3.2. Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert.

3.3. Vor Absenden des Auftrags können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Das von Ihnen für den Auftrag zu verwendende, auf unserer Internetseite integrierte Auftragsformular enthält die Auftragsdaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, und ist von Ihnen ungekürzt an uns zu übersenden.

4. Wesentliche Merkmale der Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der Dienstleistung finden sich im jeweiligen Angebot.

5. Preise und Zahlungsmodalitäten

5.1. Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

5.2. Die anfallenden Versandkosten (Rücksendekosten) sind nicht im Preis der Dienstleistung enthalten. Soweit nichts anderes vereinbart ist, berechnen wir für die Rücksendung Ihres Datenträgers an Sie pauschal 24,90 € Versandkosten, welche von Ihnen zusätzlich zu tragen sind.

5.3. Sie haben folgende Zahlungsmöglichkeiten, soweit nichts anderes vereinbart ist:

- Vorkasse per Überweisung
- Barzahlung / EC-Zahlung bei Abholung

5.4. Soweit nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

6. Lieferbedingungen

6.1. Die Lieferbedingungen, der Liefertermin sowie gegebenenfalls bestehende Lieferbeschränkungen finden sich im Auftragsformular.

6.2. Soweit im Auftragsformular nichts anderes angegeben ist, erfolgt der Rückversand Ihres Datenträgers nur innerhalb Deutschlands. Der Versand auf deutsche Inseln ist ausgeschlossen.

6.3. Soweit im Auftragsformular keine andere Frist angegeben ist, erfolgt die Leistungserbringung einschließlich Aufgabe des Datenträgers zum Rückversand innerhalb von 4 – 7 Werktagen nach Eingang Ihres Datenträgers bei uns (bei vereinbarter Vorauszahlung erst nach dem Zeitpunkt Ihrer

Zahlungsanweisung).

7. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

8. Kündigung

Informationen zur Kündigung des Vertrages sowie den Kündigungsbedingungen finden Sie in der Regelung "Leistungserbringung" in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

Diese AGB und Kundeninformationen wurden von den auf IT-Recht spezialisierten Juristen des Händlerbundes erstellt und werden permanent auf Rechtskonformität geprüft. Die Händlerbund Management AG garantiert für die Rechtssicherheit der Texte und haftet im Falle von Abmahnungen.

Nähere Informationen dazu finden Sie unter:

<https://www.haendlerbund.de/de/leistungen/rechtssicherheit/agb-service>.

letzte Aktualisierung: 19.12.2022